

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich und Begriffsbestimmungen

1.1. Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“ genannt) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der

Falkensteiner Klimatechnik GmbH

vertreten durch Geschäftsführer: Abdurrahman Artun –

Rolandstraße 40

22880 Wedel

Telefon: 04103 90 51 110 oder 040 800 50 113

E-Mail: Info@FS-Klima.de

Internet: www.Falkensteiner-Klimatechnik.de

USt.-IdNr.: DE 349107851

Sitz der Gesellschaft: Wedel, Amtsgericht: Kiel
Registernummer: HRB 23937

(im Folgenden „Falkensteiner“ genannt) und unseren Kunden (im Folgenden geschlechtsneutral „Kunden“, gemeinschaftlich auch „Parteien“ genannt).

1.2. Diese AGB gelten ausschließlich, wenn die Kunden Verbraucher sind. Verbraucher ist gem. § 13 BGB jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Demgegenüber ist Unternehmer gem. § 14 BGB eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

1.3. Die AGB der Falkensteiner gelten ausschließlich. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen der Kunden werden nur dann und insoweit Vertragsbestandteil, als Falkensteiner deren Geltung ausdrücklich zugestimmt hat.

2. Vertragsgegenstand

Diese AGB gelten für alle Verträge der Falkensteiner über die Montage, Beratung von und den Handel mit Klima- und Kälteanlagen, Wärmepumpen, Lüftungs-Systemen und Zubehör (im Folgenden kurz „Leistungen“ genannt) gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

3. Leistungen der Falkensteiner

3.1. Der Leistungsumfang ergibt sich aus dem individuellen Angebot der Falkensteiner und der diesbezüglichen individuellen Vereinbarung zwischen den Parteien.
Das Leistungsangebot der Falkensteiner umfasst grundsätzlich insbesondere

Beratung, Projektierung, Handel, Verkauf, Installation sowie Service und Wartung

im Hinblick auf Klima- und Kälteanlagen, Wärmepumpen, Lüftungs-Systemen und Zubehör.

3.2. Der Falkensteiner erbringt seine vertragsgemäßen Leistungen mit größter Sorgfalt und

Gewissenhaftigkeit.

3.3. Der Falkensteiner ist nicht verpflichtet, die Leistungen höchstpersönlich zu erbringen. Er ist berechtigt, für die Erbringung des Leistungsgegenstandes Dritte als Subunternehmer einzuschalten. Ferner darf der Falkensteiner sich zur Erfüllung des Vertrags eines oder mehrerer Erfüllungsgehilfen bedienen.

4. Vertragsschluss

4.1. Die Präsentation und Bewerbung der beschriebenen Leistungen auf der Website oder in Werbeanzeigen der Falkensteiner stellen kein verbindliches Angebot seitens der Falkensteiner zum Abschluss eines Vertrages dar, sondern eine Einladung an den Kunden, die in den Angeboten der Falkensteiner beschriebenen Leistungen verbindlich zu beauftragen.

Der Vertragsschluss zwischen der Falkensteiner und dem Kunden kann fernmündlich insbesondere per E-Mail, per Telefon, oder schriftlich erfolgen.

4.2. Die Annahme erfolgt durch die Falkensteiner mit gesonderter Auftragsbestätigung oder mit Lieferung der Ware.

4.3. Angebote gegenüber Unternehmen sind grundsätzlich freibleibend.

4.4. Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache.

5. Widerrufsrecht und Beendigung

5.1. Als Verbraucher steht dem Kunden nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein vierzehntägiges Widerrufsrecht zu.

5.2. Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas

anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht. Aufforderung und Zustimmung zum Beginn der Ausführung der Dienstleistung. Ich bin einverstanden und verlange ausdrücklich, dass Sie vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der beauftragten Dienstleistung beginnen. Mir ist

bekannt, dass ich bei vollständiger Vertragserfüllung durch Sie mein Widerrufsrecht verliere.

5.3. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen, bei denen der Verbraucher den Unternehmer ausdrücklich aufgefordert hat, ihn aufzusuchen, um dringende Reparatur- oder Instandhaltungsarbeiten vorzunehmen; dies gilt nicht hinsichtlich weiterer bei dem Besuch erbrachter Dienstleistungen, die der Verbraucher nicht ausdrücklich verlangt hat, oder hinsichtlich solcher bei dem Besuch gelieferter Waren, die bei der Instandhaltung oder Reparatur nicht unbedingt als Ersatzteile benötigt werden.

5.4. Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht haben und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen haben, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben haben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren.

5.5. Kündigt der Kunde den Vertrag, so hat er die bis dahin angefallenen Arbeiten und Kosten, einschließlich der Aufwendungen für bestellte und bereits beschaffte Ersatzteile, zu bezahlen.

6. Entgelt und Zahlungsbedingungen

6.1. Sofern sich aus dem Angebot der Falkensteiner nichts anderes ergibt, handelt es sich bei den angegebenen Preisen um Gesamtpreise. Die angegebenen Gesamtpreise verstehen sich in EURO und sind Bruttopreise inklusive der am Tage der Rechnungsstellung geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer.

7. Eigentumsvorbehalt

7.1. Wir die Falkensteiner behalten uns das Eigentum an der gelieferten Sache bis zur vollständigen Zahlung sämtlicher Forderungen aus dem Liefervertrag vor.

7.2. Der Kunde ist verpflichtet, solange das Eigentum noch nicht auf ihn übergegangen ist, die Kaufsache pfleglich zu behandeln. Insbesondere ist er verpflichtet, diese auf eigene Kosten gegen Diebstahl-, Feuer- und Wasserschäden ausreichend zum Neuwert zu versichern (Hinweis: nur zulässig bei Verkauf hochwertiger Güter). Müssen Wartungs- und Inspektionsarbeiten durchgeführt werden, hat der Kunde diese auf eigene Kosten rechtzeitig auszuführen. Solange das Eigentum noch nicht übergegangen ist, hat uns der Kunde unverzüglich in Textform zu benachrichtigen, wenn der gelieferte Gegenstand gepfändet oder sonstigen Eingriffen Dritter ausgesetzt ist. Soweit der Dritte nicht in der Lage ist, uns die gerichtlichen und außergerichtlichen Kosten einer Klage gemäß Paragraf 771 ZPO zu erstatten, haftet der Kunde für den uns entstandenen Ausfall.

7.3. Die Be- und Verarbeitung oder Umbildung der Kaufsache durch den Besteller erfolgt stets Namens und im Auftrag für uns. In diesem Fall setzt sich das Anwartschaftsrecht des Kunden an der Kaufsache an der umgebildeten Sache fort. Sofern die Kaufsache mit anderen, uns nicht gehörenden Gegenständen verarbeitet wird, erwerben wir das Miteigentum an der neuen Sache im Verhältnis des objektiven Wertes unserer Kaufsache zu den anderen bearbeiteten Gegenständen zur Zeit der Verarbeitung. Dasselbe gilt für den Fall der Vermischung. Sofern die Vermischung in der Weise erfolgt, dass die Sache des Kunden als Hauptsache anzusehen ist, gilt als vereinbart, dass die Kunden uns anteilmäßig Miteigentum überträgt und das so entstandene Alleineigentum oder Miteigentum für uns verwahrt. Zur Sicherung unserer Forderungen gegen den Kunden tritt der Kunde auch solche Forderungen an uns ab, die ihm durch die Verbindung der Vorbehaltsware mit einem Grundstück gegen einen Dritten erwachsen; wir nehmen diese Abtretung schon jetzt an.

Wir verpflichten uns, die uns zustehenden Sicherheiten auf Verlangen des Kunden freizugeben, soweit ihr Wert die zu sichernden Forderungen um mehr als 20 % übersteigt.

7.4. Ist der Kunde Unternehmer, gilt daneben folgendes:

Die gelieferte Ware bleibt Eigentum von der Falkensteiner bis zur Erfüllung sämtlicher der Falkensteiner gegen den Kunden zustehender Ansprüche, auch wenn die einzelne Ware bezahlt worden ist.

Der Unternehmerkunde ist befugt, die Vorbehaltsware im ordnungsgemäßen Geschäftsbetrieb an Dritte weiter zu veräußern, wenn sichergestellt wird, dass die Zahlung an die Falkensteiner erfolgt und dass das Eigentum auf den Dritten erst übergeht, wenn dieser seine Zahlungsverpflichtungen erfüllt hat. Der Unternehmerkunde kann seinerseits unter Eigentumsvorbehalt weiterveräußern, ohne dass hierdurch das vorbehaltene Eigentum auf den Dritten übergeht. Der Unternehmerkunde darf ohne Zustimmung von der Falkensteiner, die Vorbehaltsware nicht verpfänden oder diese zur Sicherung übereignen. Eine Verarbeitung oder Umbildung der Vorbehaltsware durch den Unternehmerkunden erfolgt ausschließlich im Namen und im Interesse von der Falkensteiner. Bei Pfändungen, Beschlagnahmen oder sonstigen Verfügungen oder Eingriffen Dritter hat der Unternehmerkunde der Falkensteiner unverzüglich zu benachrichtigen. Der Unternehmerkunde tritt seine Forderungen aus der Weiterveräußerung der Vorbehaltsware einschließlich aller Nebenrechten bereits jetzt in voller Höhe im Voraus sicherungshalber an die Falkensteiner ab, die diese Abtretung annimmt. Bis auf Widerruf und solange sich der Unternehmerkunde nicht in Verzug befindet, ist der Unternehmerkunde berechtigt, der Falkensteiner abgetretenen Forderungen selbst einzuziehen; er ist jedoch nicht berechtigt, über sie in anderer Weise, z. B. durch Abtretung, zu verfügen. Auf Verlangen von der Falkensteiner hat der Unternehmerkunde die Forderungsabtretung dem betreffenden Abnehmer bekannt zu machen und der Falkensteiner die zur Geltendmachung ihrer Rechte gegen den Abnehmer erforderlichen Unterlagen, z. B. Rechnungen, auszuhändigen und die erforderlichen Auskünfte zu erteilen. Die Falkensteiner wird die ihr zustehenden Sicherheiten auf Verlangen des Kunden nach Wahl von der Falkensteiner freigeben, soweit deren Wert die zu sichernden Forderungen um mehr als 20% übersteigt.

8. Haftung

8.1. Hinsichtlich der von der Falkensteiner erbrachten Leistungen haftet dieser, seine gesetzlichen Vertreter und seine Erfüllungsgehilfen nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

8.2. Bei der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten besteht die Haftung auch bei einfacher Fahrlässigkeit, jedoch begrenzt auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.

8.3. Wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten, die der Vertrag der Falkensteiner nach seinem Inhalt zur Erreichung des Vertragszwecks auferlegt, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunden regelmäßig vertrauen darf (sog. Kardinalpflichten). Ansprüche für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben von vorstehenden Beschränkungen unberührt.

8.4. Im Übrigen ist eine Haftung der Falkensteiner ausgeschlossen.

9. Lieferung

9.1. Die Falkensteiner liefert ab Lager an die vom Kunden angegebene Adresse in Deutschland. Ist der Kunde Unternehmer, geht die Gefahr mit Übergabe der Ware an den Spediteur bzw. bei

Abholung durch den Kunden, bei Versandbereitschaft auf den Kunden über.

10. Kosten

10.1. Wird der voraussichtliche Preis der Leistungen nicht bei Vertragsschluss angegeben, kann der Kunde Kostengrenzen setzen.

10.2 Verbindliche Kostenvoranschläge werden nur auf ausdrückliche Anforderung durch den Kunden erstellt.

10.3. Ein vom Vertragspartner gewünschter Kostenvoranschlag ist nur verbindlich, wenn er von uns schriftlich abgegeben und als verbindlich bezeichnet wird. Für die zur Abgabe des Kostenvoranschlages erforderlichen Leistungen werden dem Vertragspartner berechnet, soweit die Reparatur, Montage und Verkauf nicht durchgeführt wird oder sie bei der Durchführung der Reparatur, Montage und Verkauf nicht verwertet werden können.

10.4. Ergibt sich während der Reparatur, dass die zu erwartenden Kosten der Reparatur die unverbindlich veranschlagten Kosten übersteigen und nicht in einem wirtschaftlich vertretbaren Verhältnis zum Zeitwert der zu reparierenden Sache stehen, werden wir den Kunden unverzüglich hierüber informieren.

Gleiches gilt für Mängel, die wir erst bei Gelegenheit der Reparatur feststellen und die bislang nicht vom Umfang des Reparaturauftrages umfasst waren.

10.5. Die Sache wird nach einem von uns nicht zu vertretenden Abbruch einer Reparatur nur auf ausdrücklichen Wunsch des Vertragspartners gegen Erstattung der hierdurch entstehenden Kosten wieder in den Ursprungszustand zurückversetzt.

10.6. Bei der Berechnung der Reparatur sind die Preise für verwendete Teile, Materialien und Sonderleistungen sowie die Preise für die Arbeitsleistungen, die Fahrt- und Transportkosten jeweils gesondert auszuweisen. Wird die Reparatur aufgrund eines verbindlichen Kostenvoranschlages ausgeführt, so genügt eine Bezugnahme auf den Kostenvoranschlag, wobei nur Abweichungen im Leistungsumfang besonders aufzuführen sind.

11. Gewährleistung

11.1. Der Kunde hat einen Mangel der Reparatur oder Montage der Falkensteiner unverzüglich mitzuteilen. Hat der Kunde ohne Einwilligung von der Falkensteiner Instandsetzungs- oder Montagearbeiten unsachgemäß selbst ausgeführt oder von einem Dritten ausführen lassen, so entfällt die Haftung von der Falkensteiner für diese Arbeiten. Das gleiche gilt, wenn auf Wunsch des Kunden der Austausch von erneuerungsbedürftigen Teilen unterbleibt.

12. Datenschutz, Geheimhaltung

12.1. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass die Falkensteiner personenbezogene Bestands- und Nutzungsdaten in maschinenlesbarer Form im Rahmen der Zweckbestimmung des Vertragsverhältnisses erhebt, verarbeitet und nutzt. Alle personenbezogenen Daten werden vertraulich behandelt.

12.2. Die Parteien verpflichten sich, die ihnen im Rahmen der Vertragsdurchführung bekannt gewordenen Informationen aus dem Bereich der anderen Partei vertraulich zu behandeln.

13. Vertraulichkeit und Schutz unserer Geschäftsunterlagen

13.1 Sämtliche von der Falkensteiner Klimatechnik GmbH erstellten Angebote, Kostenvoranschläge, Auftragsbestätigungen, Planungsunterlagen, Berechnungen, Dokumentationen sowie Rechnungen sind vertrauliche Geschäfts- und Betriebsunterlagen. Sie enthalten unternehmensinterne Kalkulationsdaten, technische

Informationen und geschützte Geschäftsgeheimnisse im Sinne des Geschäftsgeheimnisgesetzes (GeschGehG).

13.2 Die Weitergabe, Verbreitung, Veröffentlichung oder sonstige Zugänglichmachung an Dritte – ganz oder teilweise – ist ohne unsere vorherige ausdrückliche und schriftliche Zustimmung untersagt. Dies gilt unabhängig davon, ob die Weitergabe entgeltlich oder unentgeltlich erfolgt.

13.3 Ein Verstoß gegen dieses Weitergabeverbot kann eine unlautere geschäftliche Handlung nach dem Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb (UWG) darstellen und zivil-, straf- sowie wettbewerbsrechtliche Ansprüche auslösen. Die Falkensteiner Klimatechnik GmbH behält sich ausdrücklich vor, bei Zuwiderhandlungen Unterlassungs-, Beseitigungs-, Auskunfts- und Schadensersatzansprüche geltend zu machen.

13.4 Der Vertragspartner haftet auch für Verstöße seiner Mitarbeiter, Erfüllungsgehilfen oder sonstiger Personen, denen er Zugang zu den Unterlagen gewährt

14. Urheberrecht

14.1. Sämtliche im Rahmen der Vertragserfüllung zur Verfügung gestellten Inhalte sind urheberrechtlich geschützt.

14.2. Der Kunde erhält für die Dauer der Vertragslaufzeit ein – einfaches – Nutzungsrecht zur Nutzung der Inhalte. Jegliche Weitergabe und/oder Vervielfältigung der Inhalte ist untersagt. Der Kunde ist insbesondere nicht berechtigt, ohne ausdrückliche Erlaubnis der Falkensteiner Bild-, Film- oder Tonaufnahmen zu machen. Jeder Verstoß wird verfolgt und führt zu möglichen Schadensersatzansprüchen.

15. Referenznennung

15.1. Die Falkensteiner darf den Kunden namentlich in jedem Medium als Referenz nennen. Dies umfasst auch die Nennung und Benutzung evtl. geschützter Marken, Bezeichnungen oder Logos sowie dessen Bildnis. Der Falkensteiner ist zur Nennung nicht verpflichtet.

16. Allgemeine Bestimmungen

16.1. Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen aus Verträgen ist Wedel / Schleswig Holstein.

16.2. Auf alle Streitigkeiten in Verbindung mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen findet, unabhängig vom rechtlichen Grund, ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss aller Bestimmungen des Kollisionsrechts, die in eine andere Rechtsordnung verweisen, Anwendung.

16.3. Durch eine etwaige Unwirksamkeit einer oder mehrerer Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht berührt.

16.4. Der Falkensteiner behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern, es sei denn die Änderung ist für den Kunden nicht zumutbar. Dafür wird der Falkensteiner den Kunden rechtzeitig benachrichtigen. Widerspricht der Kunde den neuen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht innerhalb einer Frist von zwei Wochen nach Benachrichtigung, gelten die geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen als vom Kunden angenommen.

16.5. Der Falkensteiner Klimatechnik GmbH ist nicht bereit oder verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Nach Entstehen einer

Streitigkeit zwischen der Falkensteiner Klimatechnik GmbH und einem Verbraucher-Kunden, die nicht durch Verhandlungen mit dem Verbraucher-Kunden, zum Beispiel im Rahmen unseres Kundenbeschwerdesystems beigelegt werden konnte, können Verbraucher-Kunden grundsätzlich die für allgemeine Verbraucherprobleme zuständige Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e. V. kontaktieren.

17 Datenschutz, Geheimhaltung und Rechte an Dokumentationen

17.1 Die Falkensteiner Klimatechnik GmbH verarbeitet personenbezogene Daten des Auftraggebers sowie der auf der Baustelle betroffenen Personen ausschließlich gemäß der DSGVO und dem BDSG. Hierzu zählen insbesondere Kontaktdaten, Objekt- und Baustelleninformationen, technische Bestandsdaten sowie abrechnungsrelevante Angaben.

17.2 Im Rahmen der Angebotserstellung, Planung, Montage, Wartung oder Dokumentation erstellt die Falkensteiner Klimatechnik GmbH technische Unterlagen, Aufmaßdaten, Prüfprotokolle, Montageberichte, Bild- und Videodokumentationen sowie sonstige Dokumente. Sämtliche hieraus entstehenden Daten, Bilder und Dokumentationen bleiben ausschließliches Eigentum der Falkensteiner Klimatechnik GmbH.

Eine Weitergabe, Veröffentlichung, Vervielfältigung oder Nutzung durch den Auftraggeber oder Dritte ist ohne vorherige ausdrückliche schriftliche Zustimmung der Falkensteiner Klimatechnik GmbH untersagt.

17.3 Die Erstellung von Bild- und Videodokumentationen erfolgt ausschließlich zur technischen Dokumentation, Qualitätssicherung, Beweissicherung, Projektabwicklung oder zur Erfüllung gesetzlicher Nachweispflichten. Eine Verarbeitung zu anderen Zwecken findet nicht statt.

17.4 Eine Weitergabe personenbezogener Daten oder dokumentationsbezogener Inhalte an Dritte erfolgt nur, wenn – dies zur ordnungsgemäßen Vertragserfüllung erforderlich ist (z. B. Lieferanten, Subunternehmer, Behörden), – eine gesetzliche Verpflichtung besteht, oder – der Auftraggeber ausdrücklich schriftlich eingewilligt hat.

17.5 Der Auftraggeber verpflichtet sich, sämtliche von der Falkensteiner Klimatechnik GmbH bereitgestellten personenbezogenen Daten, Bilder, Dokumentationen und technischen Unterlagen vertraulich zu behandeln, vor unbefugtem Zugriff zu schützen und nicht an Dritte weiterzugeben.

17.6 Die Rechte des Auftraggebers gemäß Art. 15–21 DSGVO (Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch) bleiben unberührt.

17.7 Bei Verstößen gegen diese Datenschutz- und Geheimhaltungspflichten behält sich die Falkensteiner Klimatechnik GmbH die Geltendmachung von Unterlassungs-, Beseitigungs-, Auskunfts- und Schadensersatzansprüchen vor.

Falkensteiner Klimatechnik GmbH

Stand: 01. Juli 2024